

**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2017 год**

<b>Наименование организации</b>	Акционерное общество «Волга»
<b>ИНН</b>	ИНН: 5244009279
<b>ОКАТО</b>	ОКАТО: 22205501000
<b>Местонахождение (адрес)</b>	606407, Российская Федерация, Нижегородская обл.. Г.Балахна, ул.Горького д.1

<b>Наименование</b>	<b>Показатель</b>
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	
Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	40
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии	291
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии	4263
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях	603
Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на км)	238 ИЗ НИХ 160 НА ВЕТКЕ НАКАТ И РЕЙД
Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	3162
Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	46900
Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	2567
Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам, %	100